

Pankkipalvelut ikäihmisille; Keskustelu- ja tiedotustilaisuus

7.4.2022, klo 12:00–15:00

Järjestäjä: Helsingin Eläkelaisjärjestöt HEJ ry

Paikka: Helsingin Kaupungin palvelukeskus Kinapori,
Kinaporinkatu 7-9, 00500 Helsinki

12.30 Tilaisuuden avaus,
puheenjohtaja Mirja Arajärvi, Helsingin Eläkelaisjärjestöt HEJ ry

Alustukset:

12.40 Peruspankkipalvelut sisältö (= mitä ne ovat);
hinnoittelu ja saatavuus.
Onko tunnistaudumisen digipalveluihin peruspalvelua?
Digitaaliset palvelut – perinteiset palvelut
Miten valvotaan?
toimistopäällikkö Markku Koponen, Finanssivalvonta

Paneelikeskustelu:

13.10 Puheenjohtaja avaa paneelin ja
esittää muutaman keskeisimmän kysymyksen pankeille.
(Esim:- Palvelujen saatavuus niille, jotka eivät käytä tai
eivät voi käyttää digi-palveluja jne)

13.25-15.30 Pankkien puheenvuorot enintään 5 minuuttia/pankki.

Sisältöinä esim: - Millainen on palvelustrategiamme ikäihmisille
- Digitaaliset palvelut – perinteiset palvelut
- Miten hinnoittelemme palvelumme
- Miten toivomme ikäihmisten toimivan asiakkainamme
- Valtuutukset puolesta asiointiin, tilin käyttöoikeus
- (valtakirjamallit tai neuvonta)

Osallistuminen pyydetty:

Aktia
Danske bank
Nordea
Osuuspankki (OP Helsinki?)
S-Pankki

Tilaisuuteen osallistujilla tulisi olla Koronarokotus-suoja.