



30.3.2021

Kirjastopalvelujen johtaja

Olavi Nieminen
Helsingin Eläkeläisjärjestöt HEJ ry

Hyvä vastaanottaja

HEL 2020-010997 T 08 02 00

Kirjeenne 28.9.2020

Kiitos ehdotuksestanne HSL:n matkakorttien maksuttoman latauspalvelun perustamiseksi kaikkiin Helsingin kaupunginkirjaston 37 kiinteään palvelupisteeseen.

Kirjastot ovat Helsingissä hyvin saavutettavia ja tarjoavat monenlaisia lähi- ja verkkopalveluja sekä neuvontaa niiden käyttöön. Myös matkakortin maksuton lataus HSL:n verkkopalvelusta on jo nyt mahdollista kirjastojen asiakastietokoneilla. Tästä syystä emme pidä erillisten matkakorttien latauspalvelupisteiden rakentamista tarkoituksenmukaisena.

Kielteiseen kantaan vaikuttaa se, että uuden yksittäisen lipunmyynti- ja kassajärjestelmän käyttöönotto vaatisi teknisiä investointeja, perehdytystä sekä jatkuvaa koulutustarvetta vakinaiselle henkilökunnalle ja sijaisille. Uusien kassapisteiden perustamisen sijaan kirjastoissa on viime vuosina vähennetty kassoja ja lisätty verkkomaksamismahdollisuuksia sekä digitaalisten palvelujen käytön opastamista.

Kirjaston henkilökunta sekä kirjaston kumppanit kuten ENTER ry:n vapaaehtoiset antavat kaikenikäisille asiakkailleen tukea ja opastusta myös HSL-korttipalvelun käytössä. HSL:n kanssa on alustavasti sovittu myös HSL:n neuvojen järjestämistä opastustilaisuuksista, jotka ovat mahdollisia epidemiatilanteen parantuessa.

Tällä hetkellä voimassa olevien rajoitettujen palvelujen aikana tukea on parhaiten saatavilla Helsingin kaupungin etädigitukiverkoston kautta. Tukipyynnön voi tehdä puhelimitse numeroon 09 310 111 11 (Helsinki-info) tai verkkolomakkeella osoitteessa digituki.hel.fi.

Lisätiedot

Tuija Krykov, johdon assistentti, puhelin: 310 85516
[tuija.krykov\(a\)hel.fi](mailto:tuija.krykov(a)hel.fi)

Postiosoite
PL 52401
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kulttuurijavapaa-aika@hel.fi

Käyntiosoite
Rautatieläisenkatu 8
Helsinki 52
<http://www.hel.fi/kirjasto>

Puhelin
+35893101691
Faksi
+358931085517

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI81 8000 1600 4169 53
Alv.nro
FI01012566



30.3.2021

Kirjastopalvelujen johtaja

Katri Vääntinen
kirjastopalvelujen johtaja