

22.02.2021

653/00.02.03/2020  
[Ehdotus lippujen  
matkasaldon myynti ja  
lataaminen kirjastoissa]

Helsingin Eläkeläisjärjestöt HEJ ry  
Puheenjohtaja Olavi Nieminen  
Sihteeri Heljä Balmer

## **Matkakorttien lataaminen Helsingin kirjastoissa HEJ ry:n aloite maksuttoman kortinlatauksen laajentamisesta kirjastoihin**

Helsingin Eläkeläisjärjestöt HEJ ry osoitti kirjeensä Helsingin kaupungin-  
hallitukselle ja HSL:n hallitukselle. Kirjeessä todetaan, että HSL on uudis-  
tanut HSL-korttien latauspalvelun vuoden 2020 alusta ja HEJ toivoi, että  
maksuton latauspalvelu otettaisiin Helsingin kirjastojen palveluvalikoimaan.

HSL luopui vuoden 2020 alusta jälleenmyyjille maksetuista myyntipalkkioista,  
ja sen jälkeen jälleenmyyjillä on ollut oikeus lisätä lipun hinnan päälle palvelu-  
palkkio. Tämä menettely on yhdenmukainen HSL:n muidenkin myynti-  
kanavien kanssa. Kilpailutuksen tuloksena HSL teki jälleenmyyntisopimukset  
HOK-Elanto / Varuboden-Oslan, R-kioskin ja Keskon kanssa. Jälleenmyynti-  
verkosto laajeni merkittävästi, yli 450 kappaleeseen. Siten asiointi on helppoa  
normaalin kauppaa-asiointiin yhteydessä. Myös kaikki maksutavat ovat halut-  
taessa käytettävissä. Myyntipisteet perivät yleisimmin 0,50 eur - 1 euron  
palvelupalkkion. Osa pisteistä ei palkkiota peri ollenkaan.

Maksuttomasti HSL-kortin latauksen voi tehdä yli sadalla latausautomaatilla,  
jotka sijaitsevat keskeisillä paikoilla liikenteen solmukohtissa, HSL:n tai  
kuntien palvelupisteissä sekä HSL:n uudella nettilatauksella internetissä.  
HSL-sovellus on myös asiakkaiden käytettävissä ja ladattavissa maksutta  
matkapuhelimeen.

HSL:n jäsenkunnat ovat järjestäneet joukkoliikenteen lipunmyyntiä omiin  
asiointi- tai palvelupisteisiinsä, jotka sijaitsevat useimmiten kirjastoissa. Jos  
kunnat haluavat laajentaa HSL-kortin latauspalvelua kirjastoverkossaan, se  
on täysin mahdollista, mutta kuntien itsensä päätettävä asia.



HSL haluaa lisätä senioriasiakkaidensa tietämystä digipalveluista neuvonnan ja opastuksen avulla, ja samalla madaltaa kynnystä palveluiden käyttöön. Kirjastot ovat jatkossakin tärkeä yhteistyökumppani digipalveluiden neuvonnassa ja opastuksessa. HSL informoi asukkaita palvelukehityksestä, lippuvalikoimasta ja maksutavoista osana normaalia työtään mm. kaupungin-osayhdistysten, eläkeläisjärjestöjen, Enter ry:n ja kaupungin etädigituki-verkoston kautta. Yhteistyössä kirjastoilla on tärkeä rooli.

Lisätietoja antaa jälleenmyyntivastaava Leena Rautanen-Saari, [etunimi.sukunimi@hsl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@hsl.fi).

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL)

Mika Nykänen  
Toimitusjohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä 25.2.2021. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa HSL:n kirjaamosta.