

Helsingin Eläkeläisjärjestöt HEJ ry

Helsingin kaupunginhallitukselle

HSL:n hallitukselle

Asia: Matkakorttien lataaminen kirjastoissa

HSL uudisti matkakorttiensa lataamispalvelut vuoden 2020 alusta. Matkakorttien lataamispalvelujen kilpailutuksessa 2019 palvelun tuottajille maksettavista korvauksista luovuttiin ja HSL tavoitteli ja sai näin ylin 4 miljoonan euron menosäästön. Palvelutuottajille annettiin oikeus periä haluamansa palkkio lataamispalvelusta matkustajilta. Kaikki palvelusopimuksen tehneet ottivat käyttöön palvelumaksun, joka vaihtelee yhdestä viiteen euroon latauskerta. Matkustaminen matkakorteilla siis kallistui ja kustannukset siirrettiin matkustavien asiakkaiden maksettaviksi.

Lataamispalvelut kilpailutettiin vain yksityisten kaupallisten palvelutuottajien kesken. Kunkin tarjoajan tuli osoittaa vähintään 50 myyntipistettä. Kilpailuasiakirjoissa ja sopimuksissa todetaan, ettei palvelua rajata vain tarjouskilpailun voittaneisiin palvelutuottajiin. Uusia palvelutuottajia ja palvelupisteitä voidaan sopimusaikana perustaa.

HSL:n hallitus kirjasi jälleenmyyntiperiaatteeksi myös: ”Mikäli HSL hankkii matkakortin asiointipalvelua omistajakunniltaan tai näiden kokonaan omistamilta yhteisöiltä, voidaan asiointipalvelusta maksaa sopimukseen perustuvaa korvausta”. Tällä se halusi rohkaista omistajakuntia perustamaan maksuttomia palvelupisteitä ja -verkostoa palvelemaan asukkaitaan alueellisesti ja hyvällä saavutettavuudella.

Lataamisen maksuttomuus uudistuksessa säilyi vain HSL:n omissa palvelupisteissä, latausautomaateilla ja jäsenkuntien omissa palvelupisteissä. Näiden saavutettavuus on asiakkaille nyt erittäin epätasa-arvoinen ja rajallinen.

Helsingin Eläkeläisjärjestöt HEJ ry esittää, että Helsingin kaupunki päättää perustaa asiakkaille maksuttoman HSL:n matkakorttien latauspalvelun kaikkiin Helsingin kaupunginkirjaston 37 kiinteään palvelupisteeseen. Tämä sopii hyvin HSL:n linjaukseen uusien palvelupisteiden perustamisesta. Se tuo nyt puuttuvan tasapuolisen latauspalveluverkoston kaikkien käyttöön. Se lisää sekä matkustamista että kirjastojen käyttöä.

Helsingissä 28.09.2020

Helsingin Eläkeläisjärjestöt HEJ ry

Olavi Nieminen
puheenjohtaja

Heljä Balmer
sihteeri

Tiedoksi: Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta