

30.5.2018

Helsingin ja Uudenmaan eläkeläisjärjestöt:

Sote-uudistuksen valmistelussa ja toteutuksessa on varmistettava ikäihmisten erityistarpeiden huomiointi ja kuulluksi tuleminen.

Sote-järjestämislain nojalla maakunnan on laadittava sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia ja sen osana palvelulupaus, jota pilotoidaan joidenkin asiakas- ja asukasryhmien kanssa. Saatavilla olevan tiedon mukaan palvelustrategian valmisteluun osallistetaan laajasti eri tahot, muun muassa järjestöt.

Helsingissä ja Uudellamaalla eläkeläisjärjestöjen maakunnallisina edunvalvojina ovat Helsingin

Eläkeläisjärjestöt HEJ ry ja Uudenmaan eläkeläisjärjestöjen neuvottelukunta PENK, joissa on edustettuna yhteensä 15 piiritason eläkeläisjärjestöä. Valtakunnallisten eläkeläisliittojen piirijärjestöillä on Helsingissä ja Uudellamaalla yhteensä n. 170 paikallisyhdistystä, joissa on jäseniä yli 30 000. Nämä järjestöt ja yhdistykset tekevät erittäin paljon monimuotoista ennaltaehkäisevää vapaaehtoistyötä ikäihmisten hyväksi. Järjestöt seuraavat tiiviisti Uusimaa 2019 Sote-valmistelua julkisista tietolähteistä, mm. Uusimaa 2019 nettisivuilla julkaistujen kokousmuistioiden muodossa.

Saatavilla olevan aineiston pohjalta valmistelu näyttää olevan erittäin intensiivistä ja valmisteluun osallistuu suuri määrä virkamiehiä lukuisissa erillisissä tiimeissä. Valmistelua ohjaa maakuntatason visio, jonka tavoite on tuottaa asukkaille (asiakkaille) sujuvia palveluja yhdenvertaisestiärkevin kustannuksin. Lähtökohtana on asukkaan palvelutarve ja digitalisoitu arki. Palvelut sovitetaan asukkaiden tarpeen mukaisiksi kokonaisuuksiksi. Mallin mukaan palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja kullekin asiakkaalle tarjotaan palvelua asiakassuunnitelman pohjalta.

Eläkeläisjärjestöjen huolena on, miten ikäihmisten erityistarpeet tulevat huomioiduksi valmistelussa. Asiakaslähtöisyys edellyttää yksilöllisiä palvelutarpeiden arviointeja ja asiakassuunnitelmien tekoa. Erityisen tärkeänä näemme ikäihmisten oman osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuden varmistamisen asiakassuunnitelmien teossa. Kaikilla ei ole läheisiä, jotka pystyvät auttamaan palvelujen hankinnassa, valintojen teossa ja omien etujen valvonnassa. Monilla ikääntyneillä on isoja haasteita toimia digitalisoidussa arjessa, kaikilla ei ole tarvittavia välineitä eikä valmiuksia. Iso osa ikäihmisistä tarvitsee edelleen palvelua henkilökohtaisesti, puhelimitse ja paperitiedotteina. Vision mukaisena asiakaslähtöisyys on oltava valmistelun keskiössä.

Esitämme kohteliaimmin, että ikäihmisiä edustavien eläkeläisjärjestöjemme edustus otetaan mukaan valmisteluun ja palveluslupauksen osallisuusohjelmaan. Pilotoinnissa eri asiakas- ja asukasryhmissä ikäihmisten edustus on ehdottoman välttämätöntä.

Helsingissä 30.5.2018

Helsingin Eläkeläisjärjestöt HEJ ry

Pekka Airaksinen, puheenjohtaja

Eläkeläisjärjestöjen neuvottelukunta Uusimaa PENK

Paavo Peltosaari, puheenjohtaja